

16 De weg is het doel

16.1 Stap 1: Initieer een cultuur

Hoe meer de ouders, medewerkers, bestuurders, leraren en leerlingen betrokken zijn bij dit verhaal, hoe meer zij zelf de gewoonte ontwikkelen om zichzelf te sturen (doelen te stellen, te reflecteren op hun acties en te leren uit de ervaringen), des te groter is de kans dat er effectief kwaliteit wordt ontwikkeld.

Betrek dus de verschillende partijen, elk op hun eigen manier, in eenvoud bij dit verhaal.

16.2 Stap 2: Maak een zelf-evaluatie

16.2.1 Een kwaliteitsteam

Zorg voor een kwaliteitsteam dat het gehele kwaliteitsbeleid mee opvolgt. Eén deze teamleden moet verantwoordelijk worden voor de eindredactie van het centrale rapport van kwaliteitsbeleid.

16.2.2 Een zelf-evaluatie

Bekijk de aanpak onder 'Voorlichting tot doorlichting': daaronder vindt je handvatten tot zelf-evaluatie. Maak een 'first impression' analyse met Strengths, Weaknesses, Opportunities en Threads.

16.3 Stap 3: Mogelijke ondersteuning

Overweeg inwinning van advies vanuit de pedagogische begeleidingsdienst. Het is haar reden van bestaan!

16.4 Stap 4: Peer review

Om blinde vlekken te vermijden en nuancering te bekomen, zijn de waarnemingen van een critical friend uiterst behulpzaam. Organiseer een spiegelgesprek met een kwaliteitsverantwoordelijke van een andere school.

16.5 Stap 5: Meerjarenplanning

Maak een prioriteitenplan van de vele processen die aandacht verdienen en plan acties in de tijd. Maak evenwichtige keuzes:

- Kies enerzijds processen die al redelijk vlot lopen én anderzijds processen die duidelijk aan kwaliteitsverbetering toe zijn
- Zorg dat elk lid van de schoolgemeenschap met enthousiasme betrokken geraakt bij één of ander aspect van kwaliteitszorg. Kies daarom verschillende processen waar uiteenlopende groepen leraren/ouders/personeelsleden/bestuursleden/leerlingen mee aan de slag kunnen gaan.
- Initieer bij elke deelgroep de cyclische kwaliteitszorg, zoals in stap 6 beschreven

Maak met je kwaliteitsteam een planning op in de tijd.

Blijk geven van een overzicht (met Jupiterkwaliteit) is een meerwaarde in het hele verhaal.

Een aanbeveling is dan ook om het proces van het kwaliteitsbeleid te documenteren met

- a. Een plan van aanpak van het kwaliteitsbeleid op zich (hoe wordt het gestructureerd, hoe raken zo veel mogelijk mensen betrokken, welke doelen worden op korte en lange termijn gesteld, wanneer reflecteren we en sturen we eventueel bij ...)
- b. Een overzicht van de 'processen die reeds bestaan'
- c. Voorstellen voor mogelijke kwaliteitsvragen bij die processen
- d. Verwijzingen naar de kwaliteitsverwachtingen in het ROK

Scholen kunnen elkaar helpen.

16.6 Stap 6 : Initieer voor elk gekozen proces een cyclisch kwaliteitszorg

Zorg dat elk groepje dat zich verantwoordelijk mag voelen voor de kwaliteitsverbetering van een proces, op 'professionele' wijze hier mee aan de slag gaat. De reeds vermelde voorstelling van veranderingsprocessen kan hierbij een hulp zijn.



Voorzie een (digitaal) communicatie- en archiveringssysteem om de evolutie van kwaliteitsontwikkeling te monitoren en op te volgen. De opvolgingsverslagen van de kwaliteitsevolutie bij de verschillende processen worden best in één rapport van kwaliteitsbeleid worden gebundeld.